

# DATA PRIVACY POLICY

## GDPR Compliant

### 1.1 English

#### Data privacy policy

##### Responsible for treatment:

Your personal data is processed by Eating Point SPRL

To contact us:

e-mail address: [info@eatingpoint.be](mailto:info@eatingpoint.be)

Data Manager: Jean-Benoît Verstraete

##### Who is our data protection policy aimed at?

This policy applies to all our customers, suppliers, former customers as well as to those whom we prospect or who are interested in our services.

##### What categories of personal data can we process?

General personal information

- Physical people:

Surname, first name, function, language, date of birth, address, telephone number, (fixed / mobile), e-mail address

- Companies:

Name of company, address, VAT number, useful and/or practical information such as, for the venues for rent, dimensions, prices, etc ...

Contact person:

Surname, first name, function, language, date of birth, address, telephone number, (fixed / mobile), e-mail address.

Wherever possible, we also record the date on which the personal data was supplied and when certain amendments were made to this data

##### We may also record information about you from third parties:

We may use information provided by external partners to contact you for marketing purposes.

When we contact you during the course of a commercial action plan and you have not given your personal information to us, you can always contact us to know via which external partner we have received this information.

In addition, we may also use information from third parties to correct your personal information, supplement or update it.

##### For what purpose do we use your personal data?

The collected data is made for a legitimate purpose related to useful information that we can transmit to you or to the processing of your requests.

##### You may withdraw your consent at any time (see "exercising your rights" below)

As part of the acceptance of your contract:

- For the processing and follow-up of your request, the general management of customers including accounting

- For the handling and follow-up of complaints, the management of litigation and legal proceedings, the recovery or transfer of debt and the protection of our rights in general. In order to fulfil the legal obligations to which we are subject. We are also subject to tax and accounting obligations requiring the retention and transmission of certain personal data to accounting and tax administrations.

##### Can your personal data be passed on to third parties?

Your personal data may be disclosed to third parties in the following cases:

- To our subcontractors for services on our behalf (for example: deliveries, IT service providers, clouds, etc) but only on the basis of our instruction.

##### How long do we keep your personal data?

Your personal data is kept for 5 years in accordance with Belgian law. For the purpose of legitimate purposes, this period may be extended.

##### How do we protect your personal data?

Your personal data is treated confidentially. We make every effort to take the technical and organizational measures necessary to ensure the security of this data.

##### What are your rights? How can you exercise them?

In accordance with privacy regulations you have the right to access and correct your personal data. You also have the right to ask to be omitted in certain cases enumerated by law. In the case of a dispute regarding the processing of your personal data, you may request the limitation of the processing of your personal data until the dispute is resolved. However, you have the right to safeguard your personal data.

You have the right to oppose at any time and without justification; you have the right to oppose the treatment of your personal data for direct marketing purposes and the use of marketing profiles based on your personal data. You also have the right to oppose the transmission of your personal data to third parties for the same purposes of direct marketing.

##### To exercise these rights:

Please send us a written request, accompanied by proof of your identity, to the following email address:

##### Contact:

[www.eatingpoint.be](http://www.eatingpoint.be)



info@eatingpoint.be

You may appeal to the Commission for the Protection of Privacy at [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

Getting hungry? Check our website for more info! [www.eatingpoint.be](http://www.eatingpoint.be)

## 1.2 Français

### Politique de confidentialité des données

#### Responsable du traitement

Vos données personnelles sont traitées par Eating Point SPRL

Pour nous contacter :

Adresse Email : [info@Eatingpoint.be](mailto:info@Eatingpoint.be)

Responsable des données : Jean-Benoît Verstraete

#### A qui s'adresse notre politique de protection des données ?

Cette politique s'applique à tous nos clients, fournisseurs, anciens clients ainsi qu'aux personnes que nous prospectons ou qui marquent un intérêt pour nos services.

#### Quelles sont les catégories de données personnelles que nous pouvons traiter?

Informations personnelles générales

- Personnes physiques :

Nom, prénom, fonction, langue, date de naissance, adresse, numéro de téléphone, (fixe/mobile), adresse e-mail

- Sociétés :

Nom de la société, adresse, numéro TVA, informations utiles et/ou pratiques telles que, pour les salles en location, les dimensions, tarifs, etc...

Personne de contact : Nom, prénom, fonction, langue, date de naissance, adresse, numéro de téléphone, (fixe/portable), adresse e-mail.

Dans la mesure du possible, nous enregistrons aussi la date sur laquelle les données personnelles ont été communiquées ou que certains

ajustements ont été opérés à ces données.

#### Nous pouvons également enregistrer des informations vous concernant provenant des tiers

Nous pouvons utiliser des informations fournies par des partenaires externes pour vous contacter à des fins de prospection. Lorsque nous vous contactons dans le cadre d'une action commerciale et que vous ne nous avez pas communiqué vos informations personnelles, vous pouvez toujours nous contacter pour savoir via quel partenaire externe nous avons reçu vos informations personnelles.

En outre, nous pouvons également utiliser des informations provenant des tiers pour corriger vos données personnelles, les compléter, les mettre à jour.

#### Dans quel but utilisons-nous vos données personnelles ?

Les données récoltées sont effectuées dans un but légitime lié aux informations utiles que nous pouvons vous transmettre ou au traitement de vos demandes.

#### Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment (voir ci-dessous « exercer vos droits »)

Dans le cadre de l'exécution de votre contrat :

- Pour le suivi et le traitement de votre demande, la gestion générale de la clientèle y compris la comptabilité

- Pour le suivi et le traitement des plaintes, la gestion des litiges et procédures judiciaires, la récupération ou le transfert de créance et la protection de nos droits en général. Afin de satisfaire aux obligations légales auxquelles nous sommes soumis. Nous sommes également soumis à des obligations fiscales et comptables

imposant la conservation et la transmission de certaines données personnelles aux administrations comptables et fiscales

#### Vos données personnelles peuvent-elles être transmises à des tiers ?

Vos données personnelles peuvent être communiquées à des tiers dans les cas suivants :

- A nos sous-traitants dans le cadre de prestations pour notre compte (exemple : livraisons, prestataires informatiques, clouds, ...) et uniquement sur base de nos instructions.

#### Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont conservées 5 ans conformément à la législation belge.

Pour les besoins à des fins légitimes, cette durée peut être prorogée.

#### Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont traitées de façon confidentielle. Nous mettons tout en œuvre pour prendre les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la sécurité de celles-ci.

#### Quels sont vos droits ? Comment pouvez-vous les exercer ?

Conformément à la réglementation vie privée, vous disposez d'un droit d'accès et de correction de vos données personnelles.

Vous avez également le droit de demander à être oublié dans les cas énumérés par la loi.

En cas de contestation relative au traitement de vos données personnelles, vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles jusqu'à ce que la contestation soit résolue.

#### Contact:

[www.eatingpoint.be](http://www.eatingpoint.be)



À tout moment et sans justification, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct et à l'utilisation de profils marketing sur base de vos données personnelles. Vous avez également le droit de vous opposer à la transmission de vos données personnelles à des tiers pour les mêmes finalités de marketing direct.

Enfin, vous disposez du droit à la portabilité de vos données personnelles.

#### **Pour exercer ces droits :**

Vous devez nous adresser une demande écrite, accompagnée d'une preuve de votre identité, à l'adresse email suivante : [info@eatingpoint.be](mailto:info@eatingpoint.be)

Vous disposez également toujours d'un recours auprès de la Commission pour la protection de la Vie privée à l'adresse [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

### **1.3 Nederlands**

#### **Vertrouwelijkheidspolitiek van de gegevens**

##### **Verantwoordelijke van de behan-deling:**

Uw persoonsgegevens worden door Eating Point BVBA behandeld Om met ons contact op te nemen:

Het E-mailadres: [info@Eatingpoint.be](mailto:info@Eatingpoint.be)

Verantwoordelijke van de gegevens: Jean-Benoît Verstraete

##### **Tot wie richt ons bescher-mingsbeleid van de gegevens zich?**

Dit beleid geldt voor al onze klanten, leveranciers, voormalig klanten evenals de personen die wij prospecteren of(die) belangstelling voor onze diensten tonen.

##### **Wat zijn de categorieën van persoonsgegevens die wij kunnen behandelen?**

Algemene persoonlijke informatie

- Natuurlijke personen:

Naam, voornaam, functie, taal, geboortedatum, adres, telefoonnummer (vast/ mobiel), e-mailadres.

- Vennootschappen:

Naam van de maatschappij, adres, btw-nummer, alle nuttige en/of praktische informatie zoals, voor de "venues", de afmetingen, tarieven, enz.

Contactpersoon: Naam, voornaam, functie, taal, geboortedatum, adres, telefoonnummer (vast/mobiel), e-mailadres.

In de mate van het mogelijk registreren wij eveneens de datum waaraan de persoonsgegevens werden meegedeeld of dat bepaalde aanpassingen aan deze gegevens werden uitgevoerd.

##### **Wij kunnen eveneens informatie over u afkomstig uit derden registreren:**

We kunnen eveneens informatie afkomstig uit derden gebruiken om uw persoonsgegevens te corrigeren, ze aanvullen, ze bijwerken.

Bovendien kunnen we inlichtingen gebruiken die door externe partners worden verstrekt om met u contact op te nemen voor prospectie.

Wanneer wij met u contact opnemen in verband met een commerciële actie en dat u ons niet uw persoonlijke gegevens hebt meegedeeld, kunt u altijd met ons contact opnemen om te weten via welke externe partner wij uw persoonlijke informatie hebben ontvangen.

##### **In welk doel gebruiken wij uw persoonsgegevens?**

De verzamelde gegevens worden uitgevoerd in een gerechtvaardigde doel gebond aan de nuttige informatie die wij u kunnen overbrengen of aan de behandeling van uw vragen.

##### **U kunt uw toestemming op elk moment terugtrekken (zie hier-onder "uw rechten uit te oefenen")**

In verband met de uitvoering van uw contract:

- Voor de opvolging en de behandeling van uw vraag, het algemene beheer van het klantenbestand waaronder de boekhouding.

- Voor de opvolging en de behandeling van de klachten, het algemene beheer van de geschillen en gerechtelijke procedures, de terugvorderingsprocedures of de overdracht van schuldvordering en de bescherming van onze rechten in het algemeen. Teneinde aan de wettelijke verplichtingen te volstaan waaraan wij

worden voorgelegd. Wij worden eveneens aan fiscaal- en boekhoudverplichtingen gebonden. Zij vereisen het behoud en overdracht van bepaalde persoonsgegevens aan de boekhoud- en fiscale administratie.

##### **Kunnen uw persoonsgegevens naar derden overgebracht worden?**

Uw persoonsgegevens kunnen aan derden in de volgende gevallen meegedeeld worden:

- Aan onze onderaannemers in het kader van diensten voor onze rekening (voorbeeld: leveringen, informaticaprestatieplichtigen clouds, ...) en alleen op basis van onze instructies.

##### **Hoelang bewaren we uw persoonlijke gegevens?**

Uw persoonlijke gegevens worden 5 jaar bewaard overeenkomstig de Belgische wetgeving.

Deze duur kan worden verlengd voor de behoeften met gerechtvaardigde doel.

##### **Hoe beschermen wij uw persoons-gegevens?**

Uw persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld. Wij voeren alles uit om de vereiste technische en organisatorische maatregelen te treffen om de veiligheid van deze te waarborgen.

##### **Wat zijn uw rechten? Hoe kunt u ze uitoefenen?**

Overeenkomstig de reglementering privéleven, beschikt u over een recht van toegang en correctie van uw persoonsgegevens.

U hebt eveneens het recht om te vragen om vergeten te worden in de gevallen opgesomd door de wet.

In geval van onenigheid betreffende de behandeling van uw persoonsgegevens, kunt u de beperking van de behandeling van uw persoonsgegevens vragen tot dat de onenigheid wordt opgelost.

Te allen tijde en zonder rechtvaardiging hebt u het recht zich te verzetten tegen de behandeling van uw persoonsgegevens voor "direct marketing" en het gebruik van profielenmarketing op basis van uw persoonsgegevens. U hebt eveneens het recht om u aan de overdracht van uw

#### **Contact:**

[www.eatingpoint.be](http://www.eatingpoint.be)



persoonsgegevens aan derden voor dezelfde doelgerichtheid van “direct marketing” tegenover te stellen. Uiteindelijk beschikt u over het recht voor de draagbaarheid van uw persoonsgegevens.

**Om deze rechten uit te oefenen:** U moet ons een schriftelijk verzoek richten, met een bewijs van uw identiteit aan het volgende adres e-mail: [info@eatingpoint.be](mailto:info@eatingpoint.be)  
U beschikt eveneens altijd over een beroep bij de Commissie voor de

bescherming van het Privéleven op het [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be) - adres.

**Contact:**

[www.eatingpoint.be](http://www.eatingpoint.be)

