

TERMS & CONDITIONS

EN / FR / NL
23/05/2018

1.1 Nederlands

Algemene voorwaarden

1. De algemene voorwaarden vormen de overeenkomst tussen de verschillende partijen, exclusief de voorwaarden eigen aan de klant. Er worden geen uitzonderingen op deze algemene voorwaarden toegelaten zonder de schriftelijke toestemming van bvba Eating Point. Indien een van de onderstaande clausule niet gebruikt wordt, heeft dit niet als gevolg dat deze uitgesloten wordt.

2. De offertes van bvba Eating Point zijn vrijblijvend. Bvba Eating Point zal enkel verantwoordelijk gesteld worden zodra de bestelling schriftelijk werd bevestigd en het voorschot werd betaald. Tenzij anders is overeengekomen, bedraagt het voorschot de helft van het totale bedrag incl. BTW dat werd opgesteld in de offerte. De prijzen in de offerte zijn enkel geldig indien deze binnen de 15 dagen (tellend vanaf de datum op de offerte) worden aanvaard door de klant en bvba Eating Point.

3. De offerte is exclusief eventuele kosten van water, vloeistoffen en energie.

4. De offerte wordt berekend op basis van het aantal verwachte gasten. Elke wijziging in het aantal gasten zou kunnen zorgen voor een verandering van de prijs in verhouding tot de verdeling van de vaste kosten, zoals personeel en materieel. Alle vertragingen of ongeplande annuleringen van de overeengekomen offerte worden in rekening gebracht aan de klant.

5. Een stijging van de prijs van grondstoffen, materieel of lonen tijdens de periode van bestelling en uitvoering geven automatisch aanleiding tot een aanpassing van de prijzen, zonder dat deze verhoging groter kan zijn dan 25% het bedrag op de aanvaarde offerte.

6. In het geval dat de bestelling ook diensten omvat, geeft de klant uitdrukkelijk het mandaat aan bvba Eating Point, in het kader van een dienstencontract, om personeel voor bediening en andere bijkomende diensten te voorzien zoals meegedeeld in de offerte en deze ook te accepteren. De klant stemt ermee in om deze vergoedingen te betalen wanneer gevraagd door bvba Eating Point. De klant verklaart de bvba Eating Point vrij van alle aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van diensten inclusief de handelingen uitgevoerd door het personeel.

7. Elke wijziging na de aanvaarding van de bestelling moet aan bvba Eating Point schriftelijk gecommuniceerd worden en dit uiterlijk vijftien dagen vóór de aanvang van het evenement, opdat bvba Eating Point op basis van deze wijzigingen de offerte kan aanpassen. De klant verbindt zich schriftelijk kennis te geven van een toename van het aantal gasten, uiterlijk vijftien dagen vóór de aanvang van het evenement. Indien de klant binnen de 15 dagen voor het evenement een toename van aantal gasten meedeelt, gaat deze akkoord dat voor de extra gasten een prijs van 125% worden aangerekend. In geval dat bvba Eating Point niet 15 dagen voor het evenement werd verwittigd en het aantal aanwezigen hoger is dan het opgegeven aantal, gaat de klant akkoord dat voor de aanwezigen boven het opgegeven aantal een prijs van 150% wordt aangerekend.

8. De klant zal ervoor zorgen dat haar gebouwen, elektriciteit, airconditioning en andere mogelijke verbindingen vrij toegankelijk zijn voor bvba Eating Point en dat deze overeenstemmen met de specificaties en normen van de apparatuur die wordt gebruikt door de bvba Eating Point.

9. De klant gaat akkoord om aan het personeel bvba Eating Point meerdere parkeerplaatsen op het terrein van het evenement beschikbaar te stellen. Afval en vuilnisresten zijn de verantwoordelijkheid van de klant. Standaard worden de witte vuilniszakken gebruikt uit de Regio Brussel. De klant kan andere vuilniszakken ter beschikken stellen die gebruikt zullen worden tijdens het evenement.

10. De in de offerte vermelde prijzen houden geen rekening met organisatorische problemen die zich op bepaalde evenementen kunnen voordoen en kunnen worden herzien naar gelang de omstandigheden.

11. De klant geeft zijn akkoord om alle noodzakelijke maatregelen te nemen om haar gebouwen adequaat te beschermen tegen alle vormen van schade die kan worden gerelateerd aan het evenement. De klant is zich ook bewust van het feit dat het evenement ongemak of schade als gevolg kan hebben. De klant stemt toe bvba Eating Point niet aansprakelijk te stellen indien deze schade minder is dan €2.500.

12. Een bestelling annuleren door de klant dient via aangetekend schrijven te gebeuren. In geval van annulering van de bestelling door de klant meer dan twee weken voor het evenement (datum poststempel), gaat de klant

Contact:

www.eatingpoint.be



akkoord om een bedrag van 25% van het in de offerte overeengekomen bedrag te vergoeden, daarnaast zal ze bvba Eating Point ook een vergoeding voor alle gemaakte kosten ter voorbereiding (tot datum van annulering) van het evenement betalen.

In het geval dat de annulering door de klant gebeurt binnen de 15 dagen voor het evenement, gaat de klant akkoord om een bedrag van 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag te betalen, daarnaast zal ze bvba Eating Point ook vergoeding voor alle gemaakte kosten ter voorbereiding (tot datum van annulering) van het evenement betalen.

13. Alle facturen zijn contant betaalbaar. Eventuele openstaande bedragen op de vervaldag van de betaling zijn via rechtswege en zonder ingebrekestelling belast met een rente van 1% per maand en een forfaitaire schadevergoeding van 15% met een minimum van 125 euro.

14. Het gehuurd materiaal is onder de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de klant. Alle schade en verlies van welke aard dan ook die zou kunnen optreden op dit materiaal, zelfs per ongeluk, is te compenseren door de klant. Bijvoorbeeld, schade veroorzaakt aan de tafelkleedij (brandplekken, vlekken ...) of ander gehuurd materiaal wordt in rekening gebracht aan de klant.

15. De partijen komen uitdrukkelijk overeen dat niet betwiste facturen binnen acht dagen na de factuurdatum, per aangetekende schrijven, zullen worden geacht aanvaard te zijn.

16. In het geval dat een vordering zich zou voordoen, zal de verantwoordelijkheid van bvba Eating Point nooit de waarde van de geleverde goederen overstijgen. Bvba Eating Point is niet aansprakelijk voor vertragingen of het niet leveren van de goederen en diensten in geval van problemen bij de toegang of onbereikbaarheid tot het terrein of niet voldoende voorbereid zijn van de klant. Meer in het algemeen bij overmacht of gebeurtenissen die buiten bvba Eating Point haar controle vallen. Onder overmacht wordt verstaan, stakingen, brand in het bedrijf of vertraging bij leveranciers - aannemers of derden. In geval van een ramp waarvan de aansprakelijkheid is toe te schrijven aan de bvba Eating Point, gaat de klant akkoord een schadevergoeding te vragen die niet meer dan € 1.000.000 is voor lichamelijk letsels en materiële schade en € 250.000 voor immateriële schade, de maximale waarde van de schade vergoeding is gelijk aan de RC verzekeringspolis van bvba Eating Point. De klant verbindt zich ertoe alle

noodzakelijke verzekering te nemen voor het type evenement deze wil organiseren, inclusief het materiaal die hem wordt toevertrouwd.

17. De mogelijke nietigheid van een clause uit deze algemene voorwaarden heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de andere clausules.

18. Deze overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht en eventuele geschillen hieromtrent vallen binnen de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Brussel.

1.2 Français

Conditions Générales

1. Les présentes conditions générales forment le contrat liant les parties, à l'exclusion de conditions propres au client. Il ne sera admis aucune dérogation aux présentes conditions générales, sauf accord écrit de la s.p.r.l. Eating Point. L'absence de mise en oeuvre d'une clause établie dans les présentes conditions générales ne peut être interprétée comme une renonciation de la s.p.r.l. Eating Point à s'en prévaloir.

2. Les offres de la s.p.r.l. Eating Point sont faites sans engagement. La s.p.r.l. Eating Point ne pourra être considérée comme engagée que pour autant qu'elle ait accepté la commande par écrit et que l'acompte demandé ait été payé. Sauf stipulations contraires, l'acompte demandé s'élève à la moitié du montant total, TVAC de l'offre. En toute hypothèse, les prix contenus dans l'offre ne seront plus valables si l'offre n'a pas été acceptée par le client et par la s.p.r.l. Eating Point dans un délai de quinze jours à dater de la date mentionnée dans notre document.

3. L'offre s'entend hors frais éventuels d'eau, fluides et d'électricité.

4. L'offre est calculée pour le nombre de convives prévu. Tout changement du nombre de participants pourrait entraîner une modification du prix en relation avec la répartition des frais fixes tels que le personnel et le matériel. Tout retard, arrêt ou annulation non prévu dans les conditions convenues, sera facturé au client.

5. Une augmentation des prix des matières premières, du matériel ou des salaires éventuels intervenant entre la commande et son exécution donnera automatiquement lieu à un réajustement des prix qui ne sont établis que sous cette réserve exprès, sans que cette

augmentation ne puisse excéder 25% du montant de l'offre acceptée.

Sauf stipulation contraire, les prix s'entendent hors TVA.

6. Dans le cas où la commande comprendrait également des prestations de services, le client donne mandat exprès à la s.p.r.l. Eating Point d'engager, dans le cadre d'un contrat de louage d'entreprise, les serveurs et le personnel auxiliaire nécessaires à la prestation aux conditions stipulées dans l'offre, que le client déclare connaître et accepter. Le client s'engage à rembourser ces frais à première demande. Le client déclare exonérer la s.p.r.l. Eating Point de toute responsabilité quelconque dans le cadre de ce mandat et la garantir contre toute action qui pourrait être intentée contre elle par un membre du personnel auquel il aurait été fait appel.

7. Toute modification intervenant après l'acceptation de la commande devra être transmise à la s.p.r.l. Eating Point par écrit au plus tard quinze jours avant le début de l'événement, étant entendu que la s.p.r.l. Eating Point se réserve dans ce cas le droit de modifier son offre en conséquence.

Le client s'engage en particulier à notifier par écrit toute augmentation du nombre d'invités au plus tard quinze jours avant le début de l'événement. Si le client prévient d'une augmentation du nombre d'invités moins de quinze jours avant le début de l'événement, il marque son accord pour que les invités supplémentaires lui soient comptés à 125%. Dans l'hypothèse où, sans que la s.p.r.l. Eating Point n'en ait été avertie dans les conditions décrites ci-avant, le nombre d'invités présents viendrait à être supérieur au nombre d'invités annoncés, le client accepte que les invités supplémentaires lui soient comptés au montant convenu dans la commande, majoré de 50%.

8. Le client s'assurera que l'accès de ses locaux et leur alimentation électrique, climatisation éventuelle et raccordements sont en tous points conformes aux caractéristiques et normes techniques du matériel utilisé par la s.p.r.l. Eating Point.

9. Le client s'engage à mettre à disposition du personnel de la s.p.r.l. Eating Point plusieurs emplacements de parking sur le lieu de l'événement. Les gestion des déchets est à la charge du client. Par défaut, des sacs blancs de la Régions Bruxelloise seront utilisés. Le client peut fournir d'autres sacs et indiquera l'endroit où les déchets peuvent être laissés après l'événement.

Contact:

www.eatingpoint.be



10. Les prix mentionnés dans l'offre ne tiennent pas compte des difficultés d'organisation rencontrées sur certains sites et peuvent être revus selon les circonstances.

11. Le client s'engage également à prendre toutes les précautions nécessaires pour protéger adéquatement ses locaux contre tous les types de dégâts qui peuvent être liés à l'événement organisé. Le client est par ailleurs conscient du fait que l'organisation des événements souhaités est susceptible d'engendrer des désagréments ou des dommages à ses biens. Le client accepte dès lors, en contractant avec la s.p.r.l. Eating Point, de ne pas engager la responsabilité de cette dernière pour quelque raison que ce soit lorsque le dommage est inférieur à 2.500 €.

12. Une annulation de commande par le client doit obligatoirement avoir lieu par courrier recommandé. En cas d'annulation de la commande par le client plus de quinze jours avant l'événement (date de la poste faisant foi), le client s'engage à indemniser la s.p.r.l. Eating Point à concurrence d'un montant fixé forfaitairement à 25% du prix du marché conclu, outre le remboursement à la s.p.r.l. Eating Point de tous les frais encourus jusqu'au jour de l'annulation. En cas d'annulation de la commande par le client moins de quinze jours avant l'événement, le client s'engage à indemniser la s.p.r.l. Eating Point à concurrence d'un montant fixé forfaitairement à 50% du prix du

marché conclu, outre le remboursement à la s.p.r.l. Eating Point de tous les frais encourus jusqu'au jour de l'annulation.

13. Toutes les factures sont payables au grand comptant. Toute somme impayée à l'échéance donnera lieu au paiement de plein droit et sans mise en demeure préalable d'un intérêt de retard de 1% par mois et d'une indemnité forfaitaire et irréductible de 15% avec un minimum de 125 euros à titre de dommages et intérêts.

14. La location éventuelle de matériel se fait sous la seule et entière responsabilité du client qui sera tenu d'indemniser toute perte et dégât généralement quelconques pouvant survenir à ce matériel, même fortuit. Ainsi, notamment, tout dégât occasionné au nappage (brûlures, taches...) ou au matériel sera facturé au client.

15. Les parties conviennent expressément qu'une facture non valablement contestée dans les huit jours de la date de la facture, par courrier recommandé, sera considérée comme acceptée.

16. Dans le cas où une réclamation serait fondée, la responsabilité de la s.p.r.l. Eating Point ne pourra dépasser la valeur de la marchandise fournie. En toute hypothèse, la s.p.r.l. Eating Point décline toute responsabilité du chef de retards ou défaut de livraison en cas de difficultés d'accès aux

locaux du client ou d'insuffisance dans la préparation de ces locaux, et plus généralement en cas de force majeure ou d'événements échappant à son contrôle. Par force majeure on entend entre autres : grèves, incendie dans l'entreprise ou approvisionnements irréguliers des entreprises de sous – traitance ou par des tiers.

En cas de sinistre dont la responsabilité serait imputable à la s.p.r.l. Eating Point, le client accepte de ne pas solliciter une indemnisation supérieure à 1 000 000 euros en cas de dommages corporels, matériels et immatériels consécutifs confondus et 250 000 euros en cas de dommages immatériels non consécutifs, étant le montant maximum d'intervention de la police d'assurance R.C. exploitation souscrite par la s.p.r.l. Eating Point. Le client s'engage à souscrire toutes les assurances nécessaires pour le type d'événement qu'il organise, en particulier pour le matériel qui lui est confié.

17. La nullité éventuelle d'une clause des présentes conditions générales n'altère pas la validité des autres dispositions.

18. La présente convention est soumise au droit belge et toute contestation y relative sera de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement de Bruxelles.

Contact:

www.eatingpoint.be

